

Die Zertifizierung als externe Beurteilung

Dr. Hans-Jürgen Richter, TÜV Rheinland Cert GmbH



Management- und Zertifizierungssystem für Verbände

Dr. Hans-Jürgen Richter



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Seite 1

Fachveranstaltung am 28. Oktober
Qualitätsmanagement-Tag für Verbände



mind fruits
LÖSUNGEN MIT FRUITS



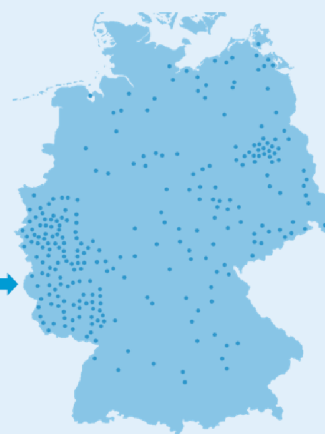
Die Zertifizierung als externe Beurteilung

Dr. Hans-Jürgen Richter, TÜV Rheinland Cert GmbH

Wachstum braucht Erfolg ... und Vertrauen

TÜV Rheinland	2007
Umsatz (Mio EUR)	981
Mitarbeiter weltweit	12.100
Oper. Gesellschaften	114
Standorte	340, davon 150 in D
Unternehmensbereiche	6

Mobilität
Industrie Service
Produkte
Leben & Gesundheit
Systeme
Bildung & Consulting



Mehr als 35.000 Zertifizierungen von
Managementsystemen weltweit



2 | QM-Tag für Verbände | Berlin 28.10.2008 | Dr. Hans-Jürgen Richter

TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Seite 2

Fachveranstaltung am 28. Oktober
Qualitätsmanagement-Tag für Verbände



mind fruits
LÖSUNGEN MIT FRUITS



Die Zertifizierung als externe Beurteilung

Dr. Hans-Jürgen Richter, TÜV Rheinland Cert GmbH

Katalog der Zertifizierungsanforderungen ... Erfahrungen des TÜV Rheinland und der DGVM

Strategische Geschäftsabläufe und Führungsprozesse				
Verbandsgrundsätze • Organisatorische Verpflichtungen • Interne Kommunikation	Ziele & Erfolgsbewertung • Verbandsziele • Erfolgsbewertung	Bereitstellen von Ressourcen • Finanzressourcen • Infrastruktur und Arbeitsmittel		
Personalmanagement		Mitgliedermanagement		
Die Prozesse des Geschäftsbetriebs				
Geschäftsabläufe zur Erfüllung des Verbandszwecks, wie • Agieren in der Öffentlichkeit (Medienarbeit) • Bearbeiten von Anfragen aus Politik & Medien		Geschäftsabläufe für Dienstleistungen des wirtschaftlichen Geschäftsbetriebs • Entwickeln von Individualdienstleistungen • Erbringen von Dienstleistungen		
Selbstbewertung	Beschaffung von Waren & Dienstleistungen	Umgang mit Reklamationen und Rückmeldungen von Mitgliedern/Kunden	Interne Berichterstattung	Einsatzfähigkeit verwendeter Ressourcen
Unterstützende Geschäftsabläufe				



3 | QM-Tag für Verbände | Berlin 28.10.2008 | Dr. Hans-Jürgen Richter



Seite 3

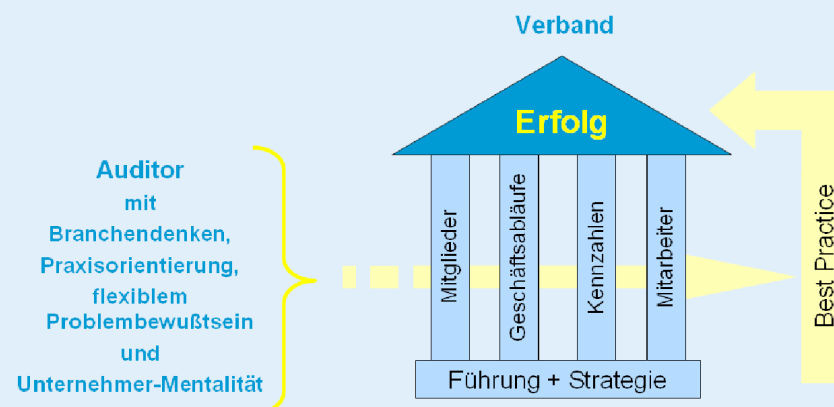
Fachveranstaltung am 28. Oktober
Qualitätsmanagement-Tag für Verbände



Die Zertifizierung als externe Beurteilung

Dr. Hans-Jürgen Richter, TÜV Rheinland Cert GmbH

Erfolgreiches Auditieren Best practice als Ziel



4 | QM-Tag für Verbände | Berlin 28.10.2008 | Dr. Hans-Jürgen Richter



Seite 4

Fachveranstaltung am 28. Oktober
Qualitätsmanagement-Tag für Verbände



Die Zertifizierung als externe Beurteilung

Dr. Hans-Jürgen Richter, TÜV Rheinland Cert GmbH

Innovatives Auditieren

... zu Ihrem Nutzen

... das heißt andere Fragen stellen:

- Wo soll Ihr Verband in 5 Jahren stehen ?
- Wie werden Sie in der Öffentlichkeit wahrgenommen ?
- Wie treu sind Ihre Mitglieder ?
- Wie verlässlich ist die Kommunikation mit Ihren Partnern ?
- Wie setzen Sie sich mit den Risiken in Ihrem Umfeld auseinander ?
- Wie nutzen Sie das Innovationspotential des Verbandes ?
- Wer sind Ihre Benchmark-Partner ?
- Wo ist der Engpass in Ihrer Organisation ?



5 | QM-Tag für Verbände | Berlin 28.10.2008 | Dr. Hans-Jürgen Richter



Seite 5

Fachveranstaltung am 28. Oktober
Qualitätsmanagement-Tag für Verbände



Die Zertifizierung als externe Beurteilung

Dr. Hans-Jürgen Richter, TÜV Rheinland Cert GmbH

TÜV Rheinland

Genau. Richtig



Sie können auf uns zählen!

Kontakt: TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein
51105 Köln

Dr. Hans-Jürgen Richter
Tel. 0221-806-2795
hans-juergen.richter@de.tuv.com



6 | QM-Tag für Verbände | Berlin 28.10.2008 | Dr. Hans-Jürgen Richter



Seite 6

Fachveranstaltung am 28. Oktober
Qualitätsmanagement-Tag für Verbände

